

Обновление программного обеспечения AVR10/AVR20/AVR30/AV40

Необходимое оборудование:

1. Wi-Fi роутер с доступом в интернет.
2. Android или iOS-устройство с установленным приложением Google Home App.
3. Карта памяти USB объёмом от 1 Гб до 4 Гб
4. Актуальная версия программы (см. на www.arcam.co.uk).
5. Компьютер с доступом в интернет.

ВНИМАНИЕ! Это обновление СБРОСИТ все ваши настройки.

* При обновлении с версий HOST 0.82 NET 239 или младше, следует обратиться за поддержкой по адресу luxurysupport@harman.com

Процедура обновления через USB-порт (основная и сетевая части):

1. Проверьте версию установленного программного обеспечения. Для этого нужно нажать и удерживать в течение 5 секунд кнопку «MENU» на лицевой панели. Пролистать опции, проверить версии в разделах HOST и NET, сравнить их с номерами самых свежих версий.
2. После проверки установленных версий выйдите из инженерного меню. Если требуется обновление, найдите файлы программного обеспечения, которые скачали ранее с нашего сайта Arcam на свой компьютер и распакуйте архив (в Windows следует нажать файле архива правой кнопкой мыши и выбрать пункт «Извлечь все файлы»).
3. После извлечения файлов скопируйте файлы с расширениями «SWU» и «FW» на USB-флеш накопитель, отформатированный FAT32. После завершения копирования выполните безопасное извлечение USB-накопителя перед его отсоединением.
4. Включите ресивер или процессор и дождитесь его полной загрузки (около 40 секунд).
5. Вставьте USB-накопитель в соответствующий разъём ресивера.
6. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки «INFO» и «DISPLAY» до тех пор, пока не начнётся процесс обновления. Он займёт около 20 минут, ресивер попросит подтвердить сброс настроек нажатием кнопки «OK», а после завершения обновления перейдёт в режим ожидания.

* Поскольку версии ПО могут значительно отличаться друг от друга, мы НЕ РЕКОМЕНДУЕМ восстанавливать настройки из сохранённых ранее файлов конфигурации.

Альтернативный вариант: автоматическое беспроводное обновление

Теперь ресивер может автоматически обновляться по сети при помощи системы Google Home.

1. Перейдите в MENU > HDMI SETTINGS > HDMI Bypass & IP = HDMI & IP ON.
Эта настройка не позволит ресиверу уйти в «режим ожидания с низким энергопотреблением» и оставит задействованным сетевой контроллер аппарата. Теперь ресивер автоматически скачает обновление для сетевых элементов и установит его ближайшей ночью.
2. При следующем запуске аппарата выведется уведомление о доступном обновлении. Для запуска процесса основной части обновления после автоматического обновления ночью по сети следует перейти в инженерное меню и выбрать «Check for Update», после установится основное обновление. Процесс займёт от 90 до 100 минут. После обновления потребуется перезагрузить аппарат одновременным нажатием кнопок «INFO» и «MODE» на лицевой панели.

* Следует отметить, что перезагрузка удалит все пользовательские настройки. Кроме того, для калибровки с помощью Digac потребуется перезагрузка устройства после сброса настроек. Поскольку версии ПО могут значительно отличаться друг от друга, мы НЕ РЕКОМЕНДУЕМ восстанавливать настройки из сохранённых ранее файлов конфигурации.

Полезные команды

- Нажатие кнопок INFO и ZONE (SYNC на модели AVR10) – полный возврат к заводским настройкам.
- Нажатие кнопок INFO + MODE приведет к сбросу настроек HOST (настройки, необходимые для работы с Google Home и для подключения к сети, останутся неизменными). Сетевая часть может быть сброшена отдельно через веб-страницу для конфигурации.
- Нажатие кнопок INFO + DISPLAY запустит процесс обновления по USB.